

Privacyverklaring - Maistro Housing

Versie: oktober 2025

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Petkoc B.V. - Maistro Housing

Witte de Withstraat 86, 3012 BT Rotterdam - Nederland

KvK: 93152744

E-mail: info@maistrohousing.com

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

- **Contact & offertes** - Naam, e-mail, telefoon, (project)adres, bedrijfsnaam, berichtinhoud en communicatie. Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang / precontractuele fase. Bewaartermijn: max. 24 mnd na laatste contact (als geen overeenkomst volgt).
- **Klantrelatie & uitvoering overeenkomst** - NAW, contract- en factuurgegevens, communicatie, opleverdocumenten. Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst; wettelijke plicht (fiscaliteit). Bewaartermijn: contractduur + 24 mnd; fiscale stukken 7 jaar.
- **Websitebeveiliging & foutanalyse** - IP-adres, user-agent, logbestanden. Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang (beveiliging/beschikbaarheid). Bewaartermijn: max. 90 dagen (langer bij onderzoek).
- **Statistische analyse (Analytics)** - Bezoekersgedrag en cookie-ID's/sessiedata. Rechtsgrond: **toestemming** (alleen na akkoord via cookie-banner). Bewaartermijn: conform cookie-instellingen (meestal 12-24 mnd).
- **Nieuwsbrief/updates (indien gebruikt)** - Naam, e-mail, open/klik-gedrag. Rechtsgrond: toestemming of gerechtvaardigd belang voor bestaande klanten (soft opt-in). Bewaartermijn: tot uitschrijving; bewijs toestemming 24 mnd.
- **Sollicitaties (indien van toepassing)** - Contactgegevens, CV, motivatie, notities. Rechtsgrond: toestemming / pre-contractuele verplichting. Bewaartermijn: 4 weken na afronding; met toestemming max. 1 jaar.

Bron van gegevens - In de regel ontvangen wij gegevens rechtstreeks van jou (formulier, e-mail, telefoon). Incidenteel via derden die bij jouw project betrokken zijn (bijv. adviseurs/onderaannemers) of via social media wanneer je ons daar een bericht stuurt.

Bijzondere gegevens - Wij verwerken geen bijzondere categorieën via de website en vragen je om deze niet te delen in vrije tekstvelden.

3. Cookies & analytics

Onze website gebruikt functionele cookies voor de basiswerking en veiligheid. Analytische cookies (bijv. Google Analytics 4) plaatsen wij alleen **na jouw toestemming** via de cookie-banner. Je kunt je keuzes op elk moment aanpassen via *Cookie-instellingen* in de footer. We richten analytics privacy-vriendelijk in (o.a. IP-masking, geen advertentiefuncties) en hanteren minimale bewaartermijnen. Zie ook ons afzonderlijke Cookiebeleid.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

- Hosting & websitebeheer - Webtify B.V. (verwerker, bij voorkeur servers binnen de EER).
- E-mail/office - Microsoft 365 of Google Workspace.
- Analytics - Google Analytics 4 (alleen na toestemming).
- Nieuwsbriefsoftware - indien gebruikt.
- Externe adviseurs/onderaannemers - uitsluitend indien noodzakelijk voor offerte of uitvoering, met passende afspraken.

Met alle verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

5. Internationale doorgifte

Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, treffen wij passende waarborgen, zoals het **EU-US Data Privacy Framework** (indien de aanbieder gecertificeerd is) of **Standard Contractual Clauses (SCC's)**, aangevuld met eventuele extra maatregelen.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste openbaarmaking te voorkomen, zoals versleuteling (TLS/HTTPS), toegangsbeheer, updates en logging.

7. Jouw privacyrechten

Je hebt het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Als verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je die toestemming altijd intrekken (niet met terugwerkende kracht). Je kunt je rechten uitoefenen via info@maistrohousing.com. We kunnen om aanvullende identificatie vragen. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Automatische besluitvorming en profiling

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en rechtsgevolgen hebben. Eventuele analyse van nieuwsbrief-open- en klikgedrag gebruiken we uitsluitend om onze communicatie te verbeteren.

9. Minderjarigen

Onze website is niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Als wij toch gegevens van een kind hebben verzameld, verwijderen wij deze op verzoek.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer functionaliteiten of regelgeving wijzigen. De meest recente versie staat altijd op onze website. De versie-datum vind je op de eerste pagina.

11. Contact

Petkoc B.V. - Maistro Housing
Witte de Withstraat 86, 3012 BT Rotterdam - Nederland
E-mail: info@maistrohousing.com