

Algemene Voorwaarden – Maistro Housing (Consument)

Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en werkzaamheden van Maistro Housing (onderdeel van Petkoc B.V.) bij particuliere projecten. De voorwaarden zijn afgestemd op prefab- en plaatsingswerkzaamheden en vormen een aanvulling op de AVA Consumenten 2023 (Bouwend Nederland). Bij eventuele tegenstrijdigheid gaan deze voorwaarden voor op de AVA-bepalingen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen aan consumenten. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door Maistro Housing zijn bevestigd.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend tot schriftelijke aanvaarding. Een overeenkomst komt tot stand zodra de consument schriftelijk of digitaal heeft ingestemd met de offerte en de startvoorwaarden zijn vervuld.

Artikel 3 – Planning en uitvoering

De planning geldt als streefplanning en kan worden aangepast door weersomstandigheden, vergunningen of leveringen van derden. De consument zorgt tijdig voor een goed toegankelijke, veilige en bouwrijpe locatie (kraantoegang, fundering, aansluitpunten).

Artikel 4 – Meer- en minderwerk

Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke of digitale bevestiging. Eventuele vertraging of extra kosten door wijzigingen aan de zijde van de consument worden als meerwerk verrekend.

Artikel 5 – Betaling en eigendomsvoorbehoud

Betaling geschiedt volgens het overeengekomen termijnoverzicht. Alle geleverde onderdelen blijven eigendom van Maistro Housing tot volledige betaling.

Artikel 6 – Garantie

Voor constructieve onderdelen geldt een garantie van 5 jaar; voor gevel- en dakdelen 2 jaar, tenzij de fabrikant langer garandeert. Garantie vervalt bij onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of wijzigingen zonder toestemming van Maistro Housing.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Maistro Housing is aansprakelijk voor directe schade door aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering. Indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade wordt uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8 – Overmacht

Bij overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, leveringsproblemen of overheidsmaatregelen) heeft Maistro recht op opschorting of aanpassing van termijnen.

Artikel 9 – Beëindiging

Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen bij blijvend verzuim of faillissement van de andere partij. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar rato verrekend.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld volgens de regeling van de Geschillencommissie Bouwgarant / Bouwend Nederland, tenzij partijen gezamenlijk kiezen voor de civiele rechter.